



Agenzia di recapito autorizzata: Aut. Gen. Ministero delle Telecomunicazioni n. AUG/001375/2003
Licenza Individuale Ministeriale n. 334/2003

Unità locale: via Malcangi, 66 – 76125 Trani tel./fax: 0883/485586; e-mail: info@punto-posta.it
P. IVA: 06083990728; Sede legale: via Trani n. 53, 76121 Barletta

Lettera di reclamo

SERVIZI POSTALI

Reclamo presentato da:

Nome cognome / Ragione Sociale _____

Indirizzo:

Via _____ N. Civ. _____ CAP _____

Comune _____ Prov. _____

Rappresentante Legale _____

Indicare modalità di contatto per la risposta:

E-mail _____ Cellulare _____ Telefono fisso _____

Lettera _____

Dettagli reclamo:

Prodotto/servizio oggetto del disservizio _____

Numero Identificativo invio _____

Dati / Indirizzo del Mittente _____

Dati / indirizzo del Destinatario _____

Data della spedizione _____

Motivo del Reclamo / Descrizione dei fatti _____

Allegati _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

Punto Posta snc, titolare del trattamento, La informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi. Per conoscere le modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, legga l'informativa estesa nella sezione privacy del sito: www.punto-posta.it

Data _____ Firma del Cliente _____

Spazio riservato all'Ufficio

Ufficio accettante il reclamo _____ data accettazione _____

Operatore che accetta il reclamo _____